

## ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург

«01» марта 2014 г.

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Ленвендо-Софт» (далее – «Исполнитель») заключить Договор на оказание Услуг на изложенных ниже условиях.

Исполнитель осуществляет деятельность по оказанию Услуг в соответствии с лицензиями, информация о которых размещена на сайте Исполнителя [www.lenhost.ru/about/license/](http://www.lenhost.ru/about/license/).

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Оферта» - настоящий документ «Оферта на оказание услуг», размещенный в сети Интернет на Сайте исполнителя.
- 1.2. «Сайт Исполнителя» - [www.lenhost.ru](http://www.lenhost.ru).
- 1.3. «Акцепт Оферты» - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разд. 7. Оферты.
- 1.4. «Договор» – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.
- 1.5. «Заказчик» - лицо, осуществившее Акцепт Оферты
- 1.6. «Стороны» – Исполнитель и Заказчик.
- 1.7. «Опубликованный список услуг» - перечень предлагаемых Исполнителем услуг, а также иные информационные материалы, тарифные планы, размещенные на Сайте Исполнителя.
- 1.8. «Тарифный план» - коммерческое предложение, в котором указывается перечень оказываемых Исполнителем услуг и порядок определения их стоимости.
- 1.9. «Список заказанных услуг (Услуги)» - перечень услуг, выбранных заказчиком в Личном кабинете на Сайте Исполнителя.
- 1.10. «Личный кабинет» - это персональный раздел Заказчика на Сайте Исполнителя, при помощи которого можно управлять своим аккаунтом (учетной записью), заказывать услуги и осуществлять связь Заказчика с Исполнителем.
- 1.11. «Аккаунт (Учетная запись)» - сведения, необходимые для идентификации Заказчика при входе в Личный кабинет.
- 1.12. «Логин» - имя Аккаунта (Учетной записи).
- 1.13. «Пароль» - это секретное слово или набор символов, предназначенный для подтверждения права Заказчика на вход в Личный кабинет.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику Услуг на условиях Оферты.

### 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Заказчик самостоятельно производит выбор услуг и тарифов, пользуясь Личным кабинетом, и несет ответственность за разумность и полноту собственного выбора услуг и тарифов.
- 3.2. Исполнитель приступает к оказанию Услуг Заказчику в течение 5 (пяти) дней с момента осуществления Акцепта Оферты.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 4.1. Исполнитель обязуется:
  - 4.1.1. Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты.
  - 4.1.2. Предоставить Заказчику специальный инструмент - «Панель управления хостингом». С помощью него Заказчик обязуется самостоятельно выполнять типовые действия по настройке тех услуг, возможность настройки которых есть в панели управления хостингом. Исполнитель не обязан выполнять настройки тех услуг, возможность настройки которых есть в панели управления хостингом.
  - 4.1.3. Осуществлять информационную и техническую поддержку Заказчика по оказываемым ему Услугам, путем проведения консультаций в электронной службе технической поддержки в Личном кабинете, а также по телефону +7 (812) 320-23-61 или электронной почте [support@lenhost.ru](mailto:support@lenhost.ru).
  - 4.1.4. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Заказчика, вводом новых тарифных планов, изменением и закрытием тарифных планов, изменением Договора и т.д. на сайте Исполнителя.
  - 4.1.5. Соблюдать конфиденциальность учетных данных Заказчика. Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика в целях технического обеспечения Услуг, а также имеет право на доступ к такой информации в случае получения претензий от третьих

лиц, касающихся противозаконных действий и/или действий Заказчика, которые могут нанести или нанесли вред Исполнителю и/или третьим лицам.

- 4.1.6. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Офертой, возратить Заказчику по его письменному требованию сумму предоплаты за вычетом стоимости фактически оказанных к моменту расторжения Договора Услуг. Возврат осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента получения Исполнителем оригинала надлежаще оформленного письменного требования Заказчика и в необходимых случаях иных документов, идентифицирующих Заказчика.

#### 4.2. Исполнитель имеет право:

- 4.2.1. Изменять Опубликованный список услуг и тарифные планы, публикуя информацию об этом не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.
- 4.2.2. Временно приостановить оказание Заказчику Услуг по Договору в связи с проведением профилактических (с уведомлением Заказчика в личном кабинете на сайте Исполнителя) и аварийных (без уведомления Заказчика) работ.
- 4.2.3. Приостановить оказание Услуг по Договору и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Заказчика в случаях нарушения Заказчиком обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Договором.
- 4.2.4. Разместить на сайте Исполнителя в соответствии с Дополнительным соглашением № 1 к Договору информацию о Заказчике.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

#### 5.1. Заказчик обязуется:

- 5.1.1. Оплатить Услуги по Договору в установленные в Оферте (Договоре) сроки и порядке.
- 5.1.2. Указывать достоверную информацию о себе, как при первичной регистрации в Личном кабинете, так и при изменении информации.  
К этим сведениям относятся:
  - для Заказчиков являющихся физическими лицами:  
фамилия, имя, отчество, место жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность,
  - для Заказчиков являющихся юридическими лицами:  
наименование юридического лица и его реквизиты, юридический, фактический и почтовый адреса, а также список лиц, имеющих доступ к Личному кабинету, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, места жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность.В течение 3 (трех) дней выслать Исполнителю копии документов, подтверждающих информацию, перечисленную в п. 5.1.2., через электронную службу технической поддержки в Личном кабинете.
- 5.1.3. Сообщать достоверную контактную информацию и свои реквизиты и извещать Исполнителя в течение трех дней об изменениях контактной информации и реквизитов. В случае возникновения сомнений в достоверности контактной информации и реквизитов Заказчика Исполнитель вправе приостановить обслуживание до получения нотариально заверенных документов, свидетельствующих о достоверности предоставленной информации.
- 5.1.4. Самостоятельно производить выбор из Опубликованного списка услуг в Личном кабинете.
- 5.1.5. Своевременно производить оплату Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и самостоятельно следить за необходимостью продления Услуг.
- 5.1.6. Не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением услуг, публикуемой на сайте Исполнителя.
- 5.1.7. Использовать Услуги по настоящему Договору только в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 5.1.8. Не размещать на технических ресурсах Исполнителя программное обеспечение и информацию, запрещенную или ограниченную в распространении согласно законодательству РФ и международному законодательству.
- 5.1.9. Не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам Исполнителя и третьих лиц.
- 5.1.10. Соблюдать конфиденциальность своих Учетных данных (не передавать Логин и Пароль третьим лицам без разрешения Исполнителя, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ).

#### 5.2. Заказчик имеет право:

- 5.2.1. По предварительному запросу в Личном кабинете на сайте Исполнителя получать информацию о зачисленных платежах, а также иные сведения о взаиморасчетах по Договору.

- 5.2.2. Изменять Список заказанных услуг в любое время с соблюдением всех установленных Договором требований.
- 5.2.3. Приостановить или прекратить оказание Услуг путем направления уведомления Исполнителю не менее чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения. При этом в период приостановки Услуг оплата за Услуги по настоящему Договору не взимается. Максимальный срок приостановки Услуг составляет 3 (три) месяца. В случае невозобновления оказания Услуг в течение указанного срока действие настоящего Договора прекращается.
- 5.2.4. Разместить на официальном сайте Заказчика в соответствии с Дополнительным соглашением № 1 к Договору информацию об Исполнителе.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 6.1. Стоимость предоставляемых по настоящему Договору услуг определяется Списком заказанных услуг в Личном кабинете Заказчика.
- 6.2. Стоимость услуг установлена в рублях Российской Федерации.
- 6.3. Оплата Услуг производится Заказчиком в безналичном порядке, в частности банковским переводом или иным допустимым законодательством способом из числа принимаемых Исполнителем. Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению и без предусмотренной ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранного Заказчиком способа оплаты выходят за рамки Оферты и Договора и регулируются соглашениями (договорами) между Заказчиком и соответствующими организациями.
- 6.4. Услуги оказываются Заказчику на условиях предварительной оплаты. Заказчик производит авансовый платеж в размере 100% (ста процентов) от общей стоимости заказанных услуг на основании счета («Счет») в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления Счета. Оплата Заказчиком Счета является Акцептом Оферты и влечет заключение Договора на условиях предварительной оплаты (п.7.1. Оферты).
- 6.5. Заказчик пользуется автоматической системой выставления счетов в Личном кабинете на сайте Исполнителя. Заказчик самостоятельно формирует Счет, в котором указывает сумму авансового платежа.
- 6.6. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента получения Исполнителем подтверждения из банка о поступлении оплаты на расчетный счет Исполнителя в размере, указанном в п. 6.4. Оферты.
- 6.7. В отдельных случаях по усмотрению Исполнителя подтверждением факта оплаты может служить: а) копия платежного поручения при безналичной форме оплаты; б) копия квитанции об оплате с печатью банка, через который произведена оплата.
- 6.8. В случае, если на момент прекращения или расторжения Договора сумма произведенного Заказчиком авансового платежа превышает стоимость фактически оказанных по Договору Услуг, то разница между указанными суммами возвращается Заказчику на основании п. 4.1.6.
- 6.9. Отчетный период оказания Услуг устанавливается в пределах календарного месяца.
- 6.10. Ежемесячно (в последний день отчетного периода) и/или по завершении оказания Услуг по Договору, Исполнитель формирует односторонний Акт об оказанных услугах («Акт») в соответствии с объемом фактически оказанных в отчетном периоде Услуг.
- 6.11. Исполнитель высылает Акт Заказчику по адресу, указанному Заказчиком в соответствии с п. 5.1.2 настоящего Договора в Личном кабинете, путем почтового отправления. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Акта Заказчиком по причинам, связанным с работой почтовой службы. В случае неполучения Акта Заказчиком в течение месяца с даты окончания отчетного периода, либо в случае неразмещения Заказчиком адреса в Личном кабинете, Заказчик может получить дубликат отправленного по почте Акта в офисе Исполнителя. Повторная отправка Акта (отправка дубликата) по адресу Заказчика, указанному в соответствии с п. 5.1.2. настоящего Договора, возможна по предварительному запросу, направленному Заказчиком Исполнителю. За повторную отправку Акта Заказчик выплачивает Исполнителю сумму в 100 (сто) рублей.
- 6.12. По предварительному запросу Исполнитель предоставляет Заказчику электронную копию Акта в Личном кабинете Заказчика или по электронной почте.
- 6.13. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме, если в течение 10 (десяти) дней по завершении отчетного периода Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений.
- 6.14. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

## **7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

- 7.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем предварительной оплаты Услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор, в течение 5 дней с момента выставления Счета.

- 7.2. В случае если Заказчик произвел Акцепт Оферты в срок, превышающий указанный в Счете, Исполнитель имеет право, по своему усмотрению, принять такой Акцепт и приступить к оказанию Услуг, либо отказаться от принятия такого Акцепта, возвратив Заказчику сумму предоплаты.
- 7.3. Не признается надлежащим акцептом Оферты действия, предусмотренные п.7.1.,7.2. Договора, осуществленные лицом, с которым Исполнителем ранее был расторгнут Договор в связи с нарушением условий Оферты.

#### **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

- 8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на Сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
- 8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет на Сайте Исполнителя.

#### **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор считается заключенным с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг в объеме, соответствующем стоимости Услуг, либо б) до момента расторжения Договора.
- 9.2. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик (представитель Заказчика): а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.
- 9.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в Оферту.
- 9.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

#### **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 10.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, данных и материалов, передаваемых Заказчиком через сеть Исполнителя. Данная ответственность возлагается на Заказчика.
- 10.3. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству доступа к сайту Заказчика, связанным с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, городской телефонной сети, с функционированием абонентского оборудования и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.
- 10.4. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный третьей стороне вследствие незаконного распространения какой-либо информации, данных и материалов в электронной форме с использованием сети Исполнителя.
- 10.5. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, понесенный Заказчиком и/или третьими лицами из-за разглашения и/или потери Заказчиком своих учетных данных.
- 10.6. Заказчик несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие Заказчика или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда Исполнителю или третьим лицам.
- 10.7. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Заказчиком в период использования или не использования ресурсов и услуг Исполнителя, не связанные с виновным действием Исполнителя. Упущенная выгода не возмещается в любом случае.
- 10.8. Исполнитель не несет ответственности за неправильный выбор Заказчиком необходимых ему услуг и связанные с этим убытки.
- 10.9. Исполнитель не несет ответственности за работу своих программных и аппаратных ресурсов в большей степени, чем их изготовитель.
- 10.10. Исполнитель не обязан обеспечивать совместимость программного обеспечения Исполнителя и Заказчика, а также не несет ответственность за некорректную работу программного обеспечения Заказчика, в случае, если программное обеспечение Заказчика использует нестандартные методы работы и/или протоколы. В качестве стандартов служат: государственные и отраслевые стандарты РФ, спецификации RFC (без alpha и beta), а также международные стандарты ISO.

- 10.11. Исполнитель не обязан консультировать Заказчика по вопросам настройки программного обеспечения Заказчика, которое работает не на аппаратных ресурсах Исполнителя (например, на офисных компьютерах Заказчика и т.д).
- 10.12. Исполнитель не обязан хранить какие-либо данные Заказчика после истечения срока действия Договора.
- 10.13. Исполнитель имеет право ограничивать доступ к сайтам Заказчика, если сайты Заказчика и/или запросы к сайту Заказчика (например, боты, поисковые роботы и т.д.) создают чрезмерную нагрузку на оборудование Исполнителя, которая мешает работе других пользователей.

### 11. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 11.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, включая войну, мятежи, саботаж, эмбарго, пожары, наводнения или иные стихийные бедствия, взрывы, препятствующие исполнению обязательств акты государственных органов и/или органов местного самоуправления, аварии на электро и телекоммуникационных сетях, аварии систем электропитания, забастовки. Любое из перечисленных выше обстоятельств рассматривается в качестве форс-мажорных обстоятельств.
- 11.2. Стороны незамедлительно уведомляют друг друга о наступлении таких обстоятельств. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 30 (Тридцати) дней, то по истечении вышеназванного срока каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора, письменно уведомив другую Сторону об этом не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора.

### 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. Вопросы, по которым Стороны не достигли договоренности, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
- 12.2. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

### 13. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Название организации:	ООО «Ленвендо-Софт»
Почтовый адрес:	197342, г. Санкт-Петербург ул. Сердобольская, д. 44
Юридический адрес:	197342, г. Санкт-Петербург ул. Сердобольская, д. 44
Телефон:	8 (812) 322-95-87
Факс:	8 (812) 322-95-87
ИНН:	7814324744
КПП:	781401001
р/с:	40702810872000003258, Филиал ОПЕРУ ОАО Банк ВТБ в Санкт-Петербурге г. Санкт-Петербург
к/с:	30101810200000000704
БИК:	044030704
ОКПО:	77709453

Коммерческий директор

ООО «Ленвендо-Софт»

  
 Каченко С. /



**Дополнительное соглашение о размещении информации, предусмотренной Договором, на сайтах Сторон, а также об иных способах использования товарных знаков и иных способах индивидуализации Сторон**

**1. Товарные знаки и информация об Исполнителе**

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику неисключительную лицензию на использование следующих товарных знаков Исполнителя:

1.1.1. Графическое изображение:



1.1.2. Словесное обозначение:

**Lenhost**

1.2. Использование указанных в п.1 товарных знаков возможно исключительно в рамках исполнения настоящего Договора в соответствии со следующими условиями:

1.2.1. Размещение на сайте Заказчика:

- на главной странице сайта или на странице, информирующей о партнерах/поставщиках Заказчика, с обязательно переадресацией при нажатии на сайт Исполнителя, при этом правило постановки ссылки на сайт Исполнителя следующее: «Хостинг - Lenhost», где «Хостинг» является ссылкой.

Дополнительно к товарным знакам на указанных страницах своего сайта Заказчик вправе разместить:

- информацию об Исполнителе и его услугах для клиентов;
- краткое описание услуг Исполнителя;
- информация об Исполнителе и его услугах должна быть доступна клиентам без регистрации.

1.2.2. Размещение в рекламных и информационных материалах, упоминание в средствах массовой информации, в том числе, в информационных и публицистических изданиях, размещение на любых ресурсах в сети Интернет возможно исключительно после предварительного согласования места размещения, содержания и формы информации Исполнителем.

**2. Товарные знаки и информация о Заказчике**

2.1. Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительную лицензию на использование следующих товарных знаков Заказчика:

2.1.1. Графическое изображение:

- товарный знак или иное индивидуализирующее Заказчика изображение.

2.1.2. Словесное обозначение Заказчика.

2.2. Использование указанных в п.2 товарных знаков возможно исключительно в рамках исполнения настоящего Договора в соответствии со следующими условиями:

2.2.1. Размещение на сайте Исполнителя:

- на главной странице сайта или на странице, информирующей о партнерах/клиентах Исполнителя, с обязательно переадресацией при нажатии на сайт Заказчика.

Дополнительно к товарным знакам на указанных страницах своего сайта Исполнитель вправе разместить:

- информацию о Заказчике и его услугах для клиентов;
- краткое описание услуг Заказчика;
- информация о Заказчике и его услугах должна быть доступна клиентам без регистрации.

2.2.2. Размещение в рекламных и информационных материалах, упоминание в средствах массовой информации, в том числе, в информационных и публицистических изданиях, размещение на любых ресурсах в сети Интернет возможно исключительно после предварительного согласования места размещения, содержания и формы информации Заказчиком.

2.3. Информация о Заказчике размещается на сайте Исполнителя при одновременном выполнении Заказчиком следующих условий:

2.3.1. Предоставления Заказчиком изображения товарного знака или иного индивидуализирующего Заказчика изображения в формате .gif, .jpg, .png неанимированного;

2.2.2. Предоставления информации о Заказчике (его товарах/услугах), объемом не более 300 знаков.

3. Стороны гарантируют, что не нарушают авторских или иных прав третьих лиц, используя товарные знаки или иные средства индивидуализации Сторон, передаваемые ими друг другу в соответствии с настоящим Дополнительным соглашением.

4. Стороны понимают, что соглашение о передаче неисключительных прав по настоящему Дополнительному соглашению, является неотъемлемой частью Договора, в связи с чем возмездность отношений Сторон гарантируется условиями Договора.

Коммерческий директор

ООО «Ленвендо-Софт»



/ Ткаченко К. С. /

